# Alcatel **Advanced Reflexes™**

## Alcatel OmniPCX 4400

ALCATEL

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD

# Comment utiliser ce guide

Vous disposez d'un poste numérique **Alcatel Advanced REFLEXES.**

De grandes zones d'affichage, un navigateur et un clavier alphabétique vous ferons bénéficier de son ergonomie et de son confort d'utilisation.

- **Actions**

Décrocher

Raccrocher

Description d'une action ou d'un contexte

- **Navigateur**

Déplacer la touche de navigation vers le haut, le bas, la droite ou la gauche

- **Afficheur et touches afficheur**

Vue partielle de l'afficheur

Touche afficheur

- **Touches programmables et icones**

Touche de ligne ou programmable

Icône associée à une touche

Touche pré-programmée

- **Clavier**

Clavier numérique

Clavier alphabétique

Touche spécifique du clavier numérique

- **Touche audios**

Ecoute amplifiée

Mains libres

Réglage "moins"

Réglage "plus"

- **Autres touches fixes**

Touche fixe (ex : MENU)

- **Autres symboles utilisés**

**OU** Autre alternative à la séquence d'action

**ET/OU** Autre alternative à la séquence d'action

Informations importantes

Des petites icones ou du texte peuvent venir enrichir ces symboles.
Tous les codes de fonctions implicites ou personnalisés sont présentés dans le tableau des codes livré avec le poste.

La disponibilité de certaines fonctions décrites dans ce guide peut dépendre de la version ou de la configuration de votre système. En cas de doute, consultez le responsable de votre installation.

*Pour une meilleure connaissance de votre poste, nous vous invitons à consulter le manuel utilisateur correspondant.*

# Sommaire


**Découvrir votre téléphone** . . . . . **p. 4**

**1. Téléphoner** . . . . . **p. 6**
1.1 Etablir un appel . . . . . p. 6
1.2 Recevoir un appel . . . . . p. 6
1.3 Appeler par votre répertoire . . . . . p. 6
1.4 Appeler votre correspondant par son nom . . . . . p. 7
1.5 Rappeler le dernier numéro émis (Bis) . . . . . p. 7
1.6 Faire une demande de rappel . . . . . p. 7

**2. Traiter plusieurs appels** . . . . . **p. 8**
2.1 Appeler un second correspondant (double appel) . . . p. 8
2.2 Recevoir un second appel . . . . . p. 8
2.3 Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient) . . . . p. 9
2.4 Transférer un appel . . . . . p. 9
2.5 Converser avec deux correspondant (conférence) . . . p. 9

**3. Personnaliser votre téléphone** . . . . . **p.10**
3.1 Programmer votre code personnel . . . . . p. 10
3.2 Programmer votre répertoire personnel . . . . . p. 10
3.3 Programmer une fonction sur une touche libre . . . . . p. 11
3.4 Régler la sonnerie . . . . . p. 12
3.5 Régler le contraste de l'afficheur et des icones . . . . . p. 12
3.6 Modifier la langue . . . . . p. 12

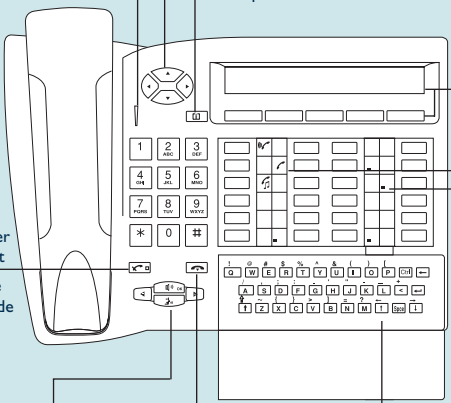
**4. En votre absence, à votre retour** . . . . . **p.13**
4.1 Renvoyer vos appels vers un autre numéro (renvoi immédiat) . . . . . p. 13
4.2 Renvoyer vos appels vers la messagerie vocale . . . . . p. 13
4.3 A votre retour, annuler les renvois . . . . . p. 14
4.4 A votre retour, consulter les messages laissés en votre absence . . . . . p. 14

# Découvrir votre téléphone

**Navigateur** pour parcourir plusieurs pages de l'afficheur et y sélectionner une ligne (la ligne du bas est active implicitement)

**Voyant lumineux** indiquant la présence de messages

pour programmer votre téléphone



**Secret** pour vous isoler de votre correspondant

**Interphonie** pour que votre téléphone réponde automatiquement à un appel sans que vous n'ayez à décrocher

pour terminer un appel ou sortir de programmation

**Clavier alphanumérique pour l'appel par nom**
Protégé par un rabbat, pour le faire apparaître, ouvrir le rabbat

**Touches audio**

Haut-parleur (HP)
Pour partager une conversation

Pour diminuer le volume du HP ou du combiné

Pour augmenter le volume du HP ou du combiné

Mains libres pour appeler ou répondre sans décrocher

**Afficheur et touches afficheur**
Comporte 2 lignes et plusieurs pages donnant des informations sur votre correspondant et proposant des fonctions accessibles par les touches afficheur associées.

**Touches programmables et icones**
Ces touches se répartissent en touches de ligne et touches de fonction. A chacune de ces touches sont associées des icones.

**Icone de communication**

- Appel en cours (clignotant)
- Communication en cours
- Communication en attente
- Communication en garde commune

**Icone de fonction**

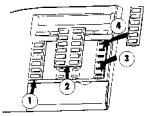
- Fonction activée
- Fonction nécessitant une action
- Occupation du téléphone ou d'une ligne (supervision)

**Certaines touches sont pré-programmées**

- Mémoriser temporairement un numéro
- Accéder aux services de messagerie
- Réémettre automatiquement le dernier numéro composé
- ISDN — Consulter la liste des appels numéris restés sans réponse ou accéder aux services numéris

**Mettre l'étiquette sur le téléphone**
Vous disposez d'une étiquette imprimée livrée avec le téléphone, à placer sous les touches programmables.

① Insérer un objet à bout plat dans l'encoche imprimée (1 encoche par bloc de touches).
② Soulever le cache du bloc de touches.
③ Glisser votre étiquette.
④ Remettre le cache en place.



# 1. Téléphoner

## 1 1. Etablir un appel

Décrocher

OU

Mains libres

Numéroter

OU

Numéroter directement

*Pour un appel à l'extérieur, composer le code "Appel externe".*
*Pour appeler l'opératrice, composer le code "Appel des opératrices".*

- **Pour terminer une conversation :**

OU

Raccrocher

## 1 2. Recevoir un appel

Décrocher

OU

Mains libres

## 1 3. Appeler par votre répertoire

OU

Touche afficheur sous le nom choisi

Passer aux pages suivantes

Nom choisi

## 1 4. Appeler votre correspondant par son nom

Entrer le nom ou les initiales ou les nom et prénom de votre correspondant

Nom OU Initia OU Nom-Pr

→ Affichage du premier nom de la liste et de son numéro →

Appel Si le nom convient

OU

Suivt Nom suivant

OU Précèd Nom précédent OU Annule Retour au repos

## 1 5. Rappeler le dernier numéro émis (Bis)

Bis

OU

Numéro mémorisé →

Numéro appelé

## 1 6. Faire une demande de rappel

Correspondant ne répond pas ou est occupé →

Rappel →

# 2. Traiter plusieurs appels

En cours de communication, vous pouvez réaliser différentes opérations comme appeler un second correspondant, transférer un correspondant vers un autre, …

## 2 1. *Appeler un second correspondant (double appel)*

Numéroter directement

OU

Numéroter

Le premier correspondant est mis en attente

**Annuler le double appel**

Vous retrouvez le premier correspondant

## 2 2. *Recevoir un second appel*

En cours de communication, un deuxième correspondant cherche à vous joindre :

Affichage du nom de l'appelant pendant 3 s

Touche de ligne dont l'icone clignote

OU

Poste monoligne

Le premier correspondant est mis en attente

## 2 3. *Passer d'un correspondant à l'autre (va-et-vient)*

Vous êtes en communication et un autre appel est en attente. Pour passer alternativement de l'un à l'autre :

Touche de ligne associée à l'icone

**OU**

VaVien

Poste monoligne

→ Le premier correspondant est mis en attente

## 2 4. *Transférer un appel*

En communication, pour transférer votre correspondant sur un autre poste :

Numéro du poste destinataire

→

Transf

**OU**

Poste monoligne **uniquement**

## 2 5. *Converser avec deux correspondants (conférence)*

Vous êtes en communication avec un correspondant, un deuxième est en attente :

Conf

Converser à 3

→

■Conf

Annuler la conférence et retrouver votre premier correspondant

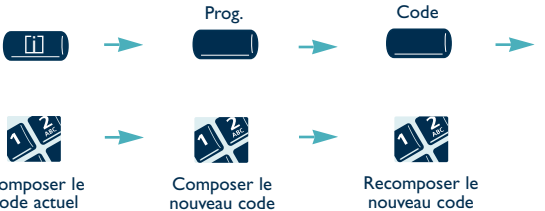
→

Terminer la première conversation

# 3. Personnaliser votre téléphone

## 3 1. Programmer votre code personnel

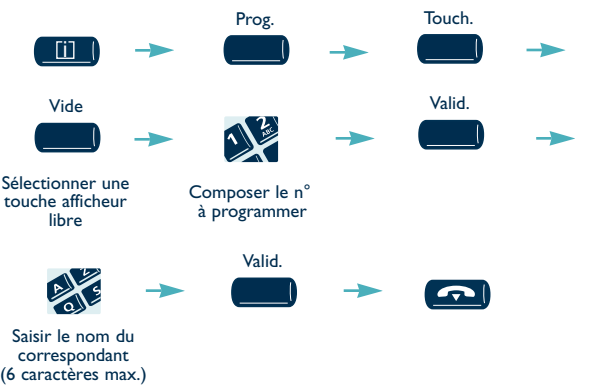
Le code par défaut de votre téléphone est 0000.




*Chaque chiffre du code est symbolisé par un astérisque.*

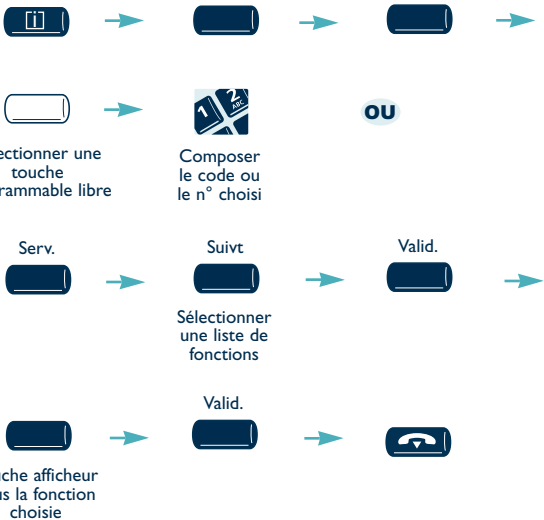
## 3 2. Programmer votre répertoire personnel

Votre répertoire personnel contient jusqu'à 45 numéros.



## 3 3. Programmer une fonction sur une touche libre

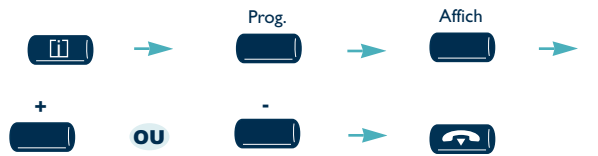
La liste des fonctions programmables est présentée dans votre manuel utilisateur.



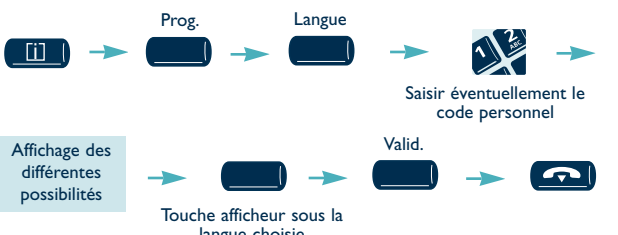
## 3 4. Régler la sonnerie

Poste au repos :

## 3 5. Régler le contraste de l'afficheur et des icones



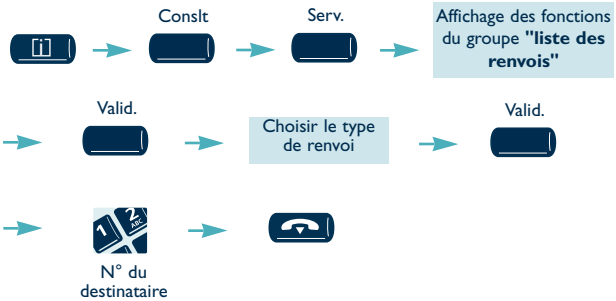

## 3 6. Modifier la langue



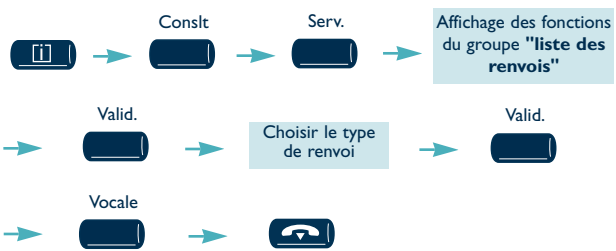
# 4. En votre absence, à votre retour

Toutes ces fonctions peuvent être mises en œuvre par une touche programmée ou par composition du code correspondant.

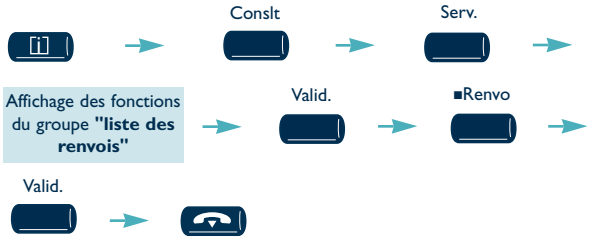
## 4 1. *Renvoyer vos appels vers un autre numéro (renvoi immédiat)*




## 4 2. *Renvoyer vos appels vers la messagerie vocale*



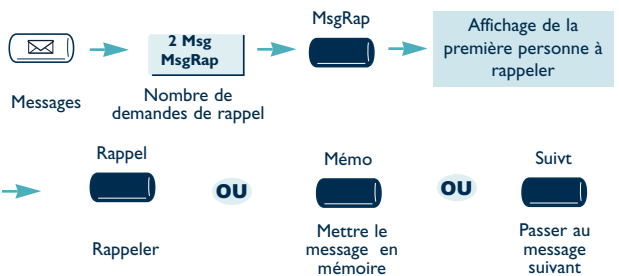
## 4 3. *A votre retour, annuler les renvois*




## 4 4. *A votre retour, consulter les messages laissés en votre absence*

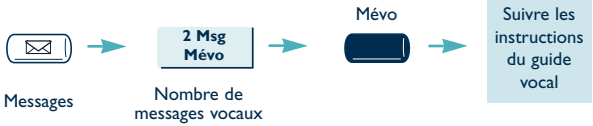
Le voyant lumineux et l'icone associée à ✉ indiquent la présence de messages.

- **Demandes de rappel**



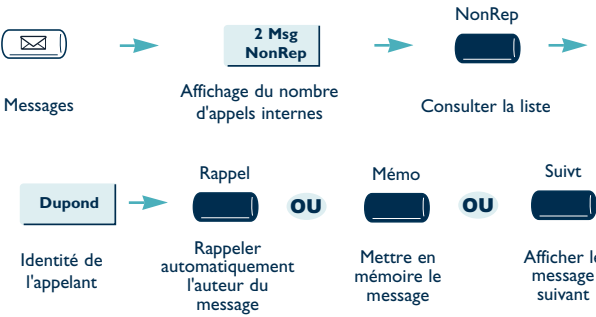

Toute demande de rappel non mémorisée est effacée lors du rappel, lors du passage a la demande suivante ou lorsque vous quittez le mode message.

• **Messages vocaux**




• **Liste des appels internes**

Pendant votre absence, les appels internes restés sans réponse ont été mémorisés (16 maximum).



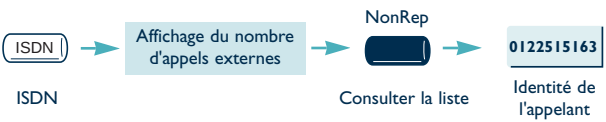

*Lors du rappel, le message reste mémorisé si votre correspondant ne répond pas.*

*Tout message non mémorisé est effacé lors du passage au message suivant ou lorsque vous quittez le mode message.*

• **Liste des appels externes**

Pendant votre absence, les appels externes provenant d'abonnés Numéris ont été mémorisés (16 maximum).

L'icone associée à ISDN indique la présence de messages.




….voir **§ Liste des appels internes**

***Notes personnelles***


Onedirect

www.onedirect.fr
Numéro Vert
0 800 72 4000
Appel Gratuit
58 Av de Rivesaltes
66240 St Esteve
tel. +33(0)468 929 322
fax +33(0)468 929 333

www.onedirect.es
902 30 32 32
Av Diagonal 618 8° D
08021 Barcelona
tel. +34 93 241 38 90
fax +34 93 241 37 92

www.onedirect.it
02 365 22 990
Via Caracciolo 20
20155 Milano
tel. +39 02 365 22 990
fax +39 02 365 22 991

www.onedirect.pt
800 780 300
Av. da Libertade n° 9 - 7°
1250-139 Lisboa
tel. 800 780 300
fax 800 780 301

www.onedirect.com
0800 70 50 400
Berner Str. 50
60437 Frankfurt / Main
tel. 069 24 75 10 50
fax 069 24 75 10 5 90

# Précautions d'emploi

Attention, ne mettez jamais votre poste téléphonique en contact avec l'eau. Toutefois, pour nettoyer votre poste, vous pouvez utiliser un chiffon doux légèrement humidifié.
N'utilisez jamais de solvants (trichloréthylène, acétone, etc.) qui risquent d'endommager les surfaces plastiques de votre poste. Ne jamais vaporiser de produits nettoyants.

En communication, à proximité d'une source électronique à fort niveau de rayonnement électro-magnétique, le poste est susceptible de produire dans l'écouteur une modulation légèrement audible.

**Conformité** : cet appareil est conçu pour être raccordé derrière un PABX Alcatel OmniPCX 4400. Il est classé TBTS au sens de la norme NF EN 60950.

Le marquage CE indique que ce produit est conforme aux directives suivantes :

CE

- 89/336/CEE (compatibilité électromagnétique)
- 73/23/CEE (basse tension)
- 1999/5/CE (R&TTE)

**Déclaration de conformité**
Nous,
ALCATEL BUSINESS SYSTEMS
32, avenue Kléber
92707 Colombes Cedex - France
déclarons que les produits mentionnés ci-dessous sont présumés conformes aux exigences essentielles de la Directive 1999/5/CE du Parlement Européen et du Conseil.

ALCATEL Advanced Reflexes

Toute modification non autorisée des produits annule cette déclaration de conformité. Une copie de l'original de cette déclaration de conformité peut être obtenue par courrier à :

ALCATEL BUSINESS SYSTEMS
Technical Services - Customer Care
1, rue du Dr. A. Schweitzer
F - 67408 Illkirch - France

ALCATEL

ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD